

Algemene voorwaarden praktijkopleidingsinstellingen en Opleidingsdeelnemers voor BIG opleidingen en de opleiding tot orthopedagoog-generalist per 1-1-2018

1 **Begripsomschrijvingen**

1. Wet BIG: Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.
2. Subsidieregeling: Subsidieregeling zorgopleidingen 2^e tranche.
3. De opleidingsinstelling: De instelling die een opleiding aanbiedt volgens de wet BIG of volgens de richtlijnen van de NVO, in deze de Stichting RINO Zuid.
4. (Beroeps)opleiding: Postacademische beroepsopleiding tot Psychotherapeut, Gezondheidszorgpsycholoog, Klinisch Psycholoog of Orthopedagoog-Generalist.
5. Opleidingsdeelnemer: Degene die deelneemt aan de postacademische opleiding volgens de wet BIG of tot Orthopedagoog-Generalist, een (leer-) arbeidsovereenkomst heeft bij een praktijkopleidingsinstelling en middels relevante vooropleiding(en) wettelijk gekwalificeerd is.
6. Cursorisch onderwijs: Het cursorisch gedeelte van de opleiding, dat plaatsvindt bij RINO Zuid.
7. Onderwijsmodule: Onderwijsmodule die deel uitmaakt van de opleiding.
8. Opleidingsbesluit: Het besluit dat op de opleiding betrekking heeft:
 - Besluit gezondheidszorgpsycholoog van 17 maart 1998, op grond van art. 24 en 25 van de Wet BIG.
 - Besluit psychotherapeut van 17 maart 1998, op grond van art. 26, lid 1 en art. 27 van de Wet BIG.
 - Besluit specialisme klinische psychologie van 6 juli 2005, van het College Specialismen Gezondheidszorgpsycholoog, alsmede het daarop betrekking hebbende goedkeuringsbesluit op grond van art. 14, lid 4 van de Wet BIG.
 - De regelgeving van de NVO met betrekking tot de NVO-opleiding.of het eventuele besluit dat voor het betreffend besluit in de plaats is getreden.
9. Onderwijs- en examenregeling (OER): De onderwijs- en examenregeling van de opleiding.
10. Praktijkopleidingsinstelling: De gezondheidszorginstelling die met succes de erkenningsprocedure van RINO Zuid heeft doorlopen en waar de opleidingsdeelnemer gedurende de opleiding zijn/haar praktijkonderwijs volgt.
11. Praktijkopleidingsinrichting: De opleidingsinrichting in de zin van de subsidieregeling, zijnde de praktijkopleidingsinstelling.
12. Subsidie: Instellingssubsidie in de zin van de subsidieregeling, verleend aan de praktijkopleidingsinstelling.
13. Opleidingsplaats: De opleidingsplaats bij de praktijkopleidingsinstelling.
14. (Leer-) Arbeidsovereenkomst: De schriftelijke of digitale overeenkomst tussen de praktijkopleidingsinstelling en de opleidingsdeelnemer op grond waarvan de opleidingsdeelnemer het praktijkgedeelte van de opleiding kan volgen, ongeacht de bewoording.
15. Moduleprijs: De aan RINO Zuid verschuldigde vergoeding voor een onderwijsmodule.
16. Jaarbedrag: Het aan RINO Zuid verschuldigde jaarbedrag voor de betreffende opleiding.

17. Opleidingsovereenkomst: Een schriftelijke of digitale overeenkomst tussen de Stichting RINO Zuid, de praktijkopleidingsinstelling en de opleidingsdeelnemer waarin rechten en plichten van de partijen zijn beschreven.
18. Opleidingsplan: Overzicht waarin de verschillende werkplekken, praktijkopleidingsactiviteiten en begeleiding in een tijdspad worden gezet in de leeromgeving van RINO Zuid. De leerroute en individuele leerdoelen van de opleidingsdeelnemer worden gedurende de opleiding regelmatig geëvalueerd en indien nodig bijgesteld.
19. Opleidingsregister: het register van personen die toegelaten zijn tot de BIG-opleiding tot Gezondheidszorgpsycholoog, Psychotherapeut, Klinisch Psycholoog of Klinisch Neuropsycholoog en dat beheerd wordt onder verantwoordelijkheid van de Federatie van Gezondheidszorgpsychologen.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
 - De Opleidingsovereenkomst Postacademische Beroepsopleiding.
 - De aanmelding en toelating, zolang er nog geen sprake is van een opleidingsovereenkomst.
- 2.2 Het in de opleidingsovereenkomst en de algemene voorwaarden bepaalde is ondergeschikt aan bepalingen omtrent de inhoud en de organisatie van de opleiding, zoals vastgelegd in het opleidingsbesluit, de onderwijs- en examenregeling (OER) en alle andere voor de opleiding geldende regels.
- 2.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de praktijkopleidingsinstelling of de entiteit waartoe zij behoort of van de opleidingsdeelnemer, onder welke benaming dan ook, zijn onder geen enkele omstandigheid van toepassing op de opleidingsovereenkomst en de algemene voorwaarden, tenzij partijen digitaal anders overeenkomen.

3 Totstandkoming opleidingsovereenkomst

- 3.1 De opleidingsovereenkomst komt tot stand door toelating van de opleidingsdeelnemer door RINO Zuid, na aanmelding voor de opleiding door de praktijkopleidingsinstelling, en ondertekening van de opleidingsovereenkomst door RINO Zuid, de praktijkopleidingsinstelling en opleidingsdeelnemer.
- 3.2 De opleidingsovereenkomst geldt voor de duur van de gehele opleiding.

4 Aanmelding

- 4.1 Aanmelding van een opleidingsdeelnemer voor de opleiding bij RINO Zuid geschiedt door de praktijkopleidingsinstelling en de opleidingsdeelnemer zelf.
- 4.2 Aanmelding geschiedt digitaal op de volgende wijze:
 - 4.2.1 Met het digitale formulier waarmee de praktijkopleidingsinstelling een aanvraag doet voor een opleidingsplaats en de eventuele variant van de opleiding.
 - 4.2.2 Met de digitale voordracht van de kandidaat door de praktijkopleider.
 - 4.2.3 Met het digitale formulier waarmee vervolgens de opleidingsdeelnemer zich aanmeldt voor de opleiding en de eventuele variant van de opleiding.

De formulieren dienen namens de praktijkopleidingsinstelling rechtsgeldig te zijn ondertekend. Er is er slechts sprake van aanmelding als beide formulieren zijn ingediend.

5 Toelating en weigering van toelating

- 5.1** In beginsel wordt de opleidingsdeelnemer toegelaten tot de opleiding waarvoor aanmelding heeft plaatsgevonden.
- 5.2** RINO Zuid heeft echter het recht om de opleidingsdeelnemer toelating te weigeren in elk van de volgende gevallen:
- 5.2.1** Indien de opleidingsdeelnemer over onvoldoende kwalificaties beschikt om aan de opleiding te kunnen deelnemen.
 - 5.2.2** Indien de praktijkopleidingsinstelling niet voldoet aan de erkenningseisen van de betreffende opleiding.
 - 5.2.3** Wanneer er meer kandidaten zijn dan plaatsen in een opleidingsgroep, heeft een opleidingsdeelnemer met een gesubsidieerde opleidingsplaats altijd voorrang ten opzichte van boventallige opleidingsdeelnemers zoals bedoeld in art. 7.3 en opleidingsdeelnemers die de opleiding zelf bekostigen.
- 5.3** De praktijkopleidingsinstelling en de aangemelde opleidingsdeelnemer worden door RINO Zuid digitaal van de toelating op de hoogte gesteld. Aan andere toezeggingen aangaande de toelating dan de hier bedoelde digitale mededeling, kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.4** De opleidingsdeelnemer die toegelaten wil worden tot de BIG-opleiding tot Gezondheidszorgpsycholoog, Psychotherapeut, Klinisch Psycholoog of Klinisch Neuropsycholoog, dient bij aanvang van en gedurende de opleiding te zijn ingeschreven in het opleidingsregister en de daaraan verbonden kosten van inschrijving te hebben voldaan aan de beherende organisatie.
- 5.5** Indien de opleidingsdeelnemer niet is toegelaten, worden de praktijkopleidingsinstelling en de opleidingsdeelnemer hierover door RINO Zuid digitaal op de hoogte gesteld.
- 5.6** In geval van weigering van toelating, is geen jaarbedrag of moduleprijs aan RINO Zuid verschuldigd. Betalingen die al hebben plaatsgevonden worden door RINO Zuid terugbetaald.

6 Opleidingen

- 6.1** De verantwoordelijkheid voor de invulling, evaluatie en beoordeling van cursorische onderdelen wordt door de hoofdopleider gedelegeerd aan **hoofddocenten**, die programma's, evaluaties en beoordelingen ter toetsing voorleggen aan de hoofdopleider.
- 6.1.1** Het cursorisch onderwijs omvat alle tot de opleiding behorende onderwijsmodules.
 - 6.1.2** Bij te geringe deelname kan RINO Zuid het cursorisch onderwijs of bepaalde onderwijsmodules verplaatsen naar een ander tijdstip of laten vervallen. RINO Zuid kan tevens de plaats waar het onderwijs wordt gegeven wijzigen.
 - 6.1.3** De opleiding kan door RINO Zuid worden aangeboden in verschillende varianten.
- 6.2** De verantwoordelijkheid voor de invulling, evaluatie en beoordeling van de praktijkopleiding en de supervisie hierover wordt door de hoofdopleider gedelegeerd aan de door de praktijkopleidingsinstelling aangewezen en door de hoofdopleider erkende **praktijkopleider**.
- 6.3** Het **individueel opleidingsplan** is gebaseerd op de opleidingseisen en het door de hoofdopleider goedgekeurde opleidingsprogramma.
- 6.3.1** De opleidingsdeelnemer legt het door de praktijkopleider geaccordeerde opleidingsplan ter toetsing voor aan RINO Zuid.
 - 6.3.2** Het eerste opleidingsplan dient twee maanden na aanvang van de opleiding ter goedkeuring te worden voorgelegd aan RINO Zuid.
 - 6.3.3** Voorgenomen tussentijdse wijzigingen in het opleidingsplan dienen door de opleidingsdeelnemer digitaal ter goedkeuring aan de praktijkopleidingsinstelling en de hoofdopleider te worden voorgelegd.
 - 6.3.4** Na (digitale) ontvangst door het RINO Zuid, ontvangen de opleidingsdeelnemer en de betrokken praktijkopleider bericht over de goedkeuring van RINO Zuid.

- 6.4** De praktijkopleider beoordeelt jaarlijks de praktijkwerkzaamheden van de opleidingsdeelnemer in het voortgangsdokument. Hij/zij vult daartoe de in het opleidingsplan opgenomen beoordeling in.
De opleidingsdeelnemer tekent de beoordeling digitaal ter vaststelling dat de beoordeling aan hem/haar is bekend gemaakt. RINO Zuid accordeert de beoordeling ter vaststelling dat het oordeel op alle aspecten is gegeven.
- 6.5** De verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke invulling, evaluatie en beoordeling van de praktijk onder supervisie wordt door de praktijkopleider gedelegeerd aan gekwalificeerde supervisoren.
- 6.5.1** De supervisie wordt geacht plaats te vinden binnen de contractueel vastgelegde werktijd van de opleidingsdeelnemer.
- 6.5.2** Ingeval de praktijkopleider niet in staat is bedoelde supervisie intern te realiseren dient de praktijkopleidingsinstelling te voorzien in de nodige gekwalificeerde externe supervisie. Daartoe sluit de instelling een overeenkomst met een erkende supervisor en ingeval aan de supervisie kosten verbonden zijn, draagt de instelling deze kosten.
- 6.5.3** De supervisoren dienen als zodanig gekwalificeerd te zijn.
- 7** ***Opleidingsplaats en subsidie***
- 7.1** De praktijkopleidingsinstelling staat er tegenover RINO Zuid voor in dat er voor de opleidingsdeelnemer voortdurend een opleidingsplaats beschikbaar is gedurende de opleiding.
- 7.2** De praktijkopleidingsinstelling draagt ervoor zorg dat telkens tijdig en op de juiste wijze beschikbaarheidsbijdrage wordt aangevraagd voor deze opleidingsplaats.
- 7.3** De verplichting genoemd in het vorige lid geldt niet voor de opleidingsdeelnemer, die al dan niet tijdelijk voor rekening van de praktijkopleidingsinstelling of voor eigen rekening van de opleidingsdeelnemer, wordt opgeleid, zonder dat daarvoor een beschikbaarheidsbijdrage wordt ontvangen door de praktijkopleidingsinstelling.
- 7.4** De praktijkopleidingsinstelling staat er tegenover RINO Zuid bovendien voor in dat er met de opleidingsdeelnemer een (leer-) arbeidsovereenkomst, of een door de hoofdopleider gelijkgestelde overeenkomst is gesloten voor de duur van de opleiding.
- 8** ***Diplomering en registers***
- 8.1** Het getuigschrift op basis waarvan registratie als gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog of orthopedagoog generalist kan worden aangevraagd, wordt uitgereikt wanneer alle onderdelen van de opleiding binnen de geldende termijn zijn afgerond, de behaalde resultaten als voldoende zijn gekwalificeerd, de examencommissie de opleidingsdeelnemer als geheel positief beoordeelt en alle financiële verplichtingen met betrekking tot de opleidingsovereenkomst door de opleidingsdeelnemer zijn nagekomen.
- 8.2** De opleidingen tot gezondheidszorgpsycholoog en psychotherapeut leiden op tot inschrijving in het register zoals bedoeld in art. 3 van de wet BIG.
- 8.3** De opleiding tot klinisch psycholoog leidt op tot inschrijving in het register zoals bedoeld in art. 20 e.v. van de Specialismenregeling gezondheidszorgpsychologen 2005.
- 8.4** De opleiding tot orthopedagoog-generalist leidt op tot inschrijving in het register van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en Onderwijskundigen (NVO).
- 8.5** Na de opleiding met goed gevolg te hebben doorlopen, dient de opleidingsdeelnemer zelf voor inschrijving in het betreffende register zorg te dragen. RINO Zuid draagt voor het al dan niet inschrijven geen verantwoordelijkheid.

9 Opleidingskosten en betaling

- 9.1** De kosten voor een opleiding zijn gesplitst in een jaarbedrag en moduleprijzen. RINO Zuid stelt jaarlijks haar tarieven vast en is gerechtigd de jaarbedragen en moduleprijzen jaarlijks te indexeren volgens de loonindex.
- 9.2** RINO Zuid publiceert haar tarieven jaarlijks op de website: www.rinozuid.nl.
- 9.3** De kosten zijn exclusief de kosten voor, indien van toepassing: handboeken, leertherapie en reiskosten.
- 9.4** Over het jaarbedrag en de moduleprijs wordt door RINO Zuid geen omzetbelasting (BTW) berekend.
- 9.5** RINO Zuid hanteert voor de facturering 4 instroommomenten per jaar, zijnde de eerste dag van ieder kwartaal.
- 9.6** RINO Zuid factureert in beginsel 4 keer per jaar, voorafgaand aan ieder kwartaal. De factuur omvat het jaarbedrag dat correspondeert met het desbetreffende studiejaar en het totaal van moduleprijzen voor de modules in het desbetreffende kwartaal waarop de opleidingsdeelnemer is ingeschreven.
- 9.7** Het jaarbedrag wordt gedurende de nominale duur van de opleiding in rekening gebracht. Voor de opleiding tot GZ-psycholoog en Orthopedagoog Generalist is de nominale duur 2 jaar, voor de opleiding tot psychotherapeut 4 jaar en voor de opleiding tot klinisch psycholoog 4 jaar. Indien de opleiding binnen de genoemde termijn volledig is afgerond, met in acht neming van artikel 8.1, is na afronding geen jaarbedrag meer verschuldigd. De resterende termijnen worden dan niet in rekening gebracht.
Als een opleiding parttime gevolgd wordt, is gedurende de nominale duur het jaarbedrag verschuldigd.
- 9.8** Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 9.9** Indien geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden, heeft RINO Zuid, na aanmaning, het recht om de opleidingsdeelnemer toegang tot het cursorisch onderwijs te ontzeggen.
- 9.10** De factuur zal uitsluitend op naam van de opleidingsdeelnemer gesteld worden. Indien de opleidingsdeelnemer en praktijkinstelling (of een andere partij) dit wensen kan de praktijkinstelling (of een andere partij) zelf rechtstreeks de factuur aan RINO Zuid voldoen. Zij dienen hierover in onderling overleg afspraken te maken. De opleidingsdeelnemer blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor voldoening van de factuur.

10 Annulering door praktijkopleidingsinstelling voor aanvang opleiding

- 10.1** Na toelating, maar voor de aanvang van de opleiding kan de praktijkopleidingsinstelling annuleren. Annulering dient digitaal te geschieden bij RINO Zuid met opgaaf van redenen en met inachtneming van de volgende bepalingen:
- Indien het aantal kalenderdagen gelegen tussen de annuleringsdatum en de aanvangsdatum van de opleiding of onderdeel daarvan minder is dan 30, is het totaal van jaarbedragen verschuldigd.
 - Indien het aantal kalenderdagen gelegen tussen de annuleringsdatum en de aanvangsdatum van de opleiding of onderdeel daarvan gelijk is aan 30 en minder is dan 60, is 50% van het totaal van jaarbedragen verschuldigd.
 - Indien het aantal kalenderdagen gelegen tussen de annuleringsdatum en de aanvangsdatum van de opleiding of onderdeel daarvan 60 of meer bedraagt, is ten minste € 150,- aan administratiekosten verschuldigd.

- 10.2** In geval van verplaatsing van het gehele cursorisch onderwijs door RINO Zuid naar een tijdstip dat meer dan drie maanden later is dan het oorspronkelijke aanvangstijdstip, bestaat de mogelijkheid om te annuleren. Annulering zoals hier bedoeld dient digitaal te geschieden bij RINO Zuid. Hierbij is aan RINO Zuid € 150, - aan administratiekosten verschuldigd.
- 10.3** Zowel de opleidingsdeelnemer als de praktijkopleidingsinstelling hebben na het ingaan van de overeenkomst een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Hierbinnen kan zonder opgaaft van redenen en zonder boete de opleidingsovereenkomst worden ontbonden. Ontbinden kan alleen schriftelijk of per e-mail. Hierbij geldt de datum van de poststempel van een door RINO Zuid ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de Opdrachtgever.
- 10.4** Door annulering eindigt de opleidingsovereenkomst.

11 *Annulering door RINO Zuid*

- 11.1** RINO Zuid kan om zwaarwegende redenen het cursorisch onderwijs of het onderwijs in bepaalde modules annuleren. Deze redenen worden digitaal aan de opleidingsdeelnemer en de praktijkopleidingsinstelling meegedeeld.
- 11.2** Door annulering van het gehele cursorisch onderwijs eindigt de opleidingsovereenkomst.
- 11.3** In geval van annulering van het gehele cursorisch onderwijs door RINO Zuid is geen jaarbedrag verschuldigd. In geval van annulering van een bepaalde onderwijsmodule is er voor de betreffende module geen moduleprijs verschuldigd. Betalingen die reeds hebben plaatsgevonden worden door RINO Zuid terugbetaald.

12 *Aanmelden andere opleidingsdeelnemer*

- 12.1** In plaats van te annuleren kan de praktijkopleidingsinstelling een ander als opleidingsdeelnemer aanmelden. Dit kan alleen in de gevallen genoemd in art; 10.1; 10.2.
- 12.2** Aanmelding van een ander als opleidingsdeelnemer dient digitaal te geschieden bij RINO Zuid, met opgaaft van redenen.
- 12.3** Het recht om een ander als opleidingsdeelnemer aan te melden komt uitsluitend de praktijkopleidingsinstelling toe.
- 12.4** De algemene voorwaarden zijn op de aanmelding van een ander als opleidingsdeelnemer opnieuw van toepassing. Dat geldt in het bijzonder voor hetgeen is bepaald over opleidingsplaats, subsidie, aanmelding en toelating.
- 12.5** Bij aanmelding van een ander als opleidingsdeelnemer is de praktijkopleidingsinstelling aan RINO Zuid administratiekosten van € 150, - verschuldigd.

13 *Vertraging/verlenging studie*

Als de duur van de opleiding langer is dan de maximale duur, wordt hierna een maandelijkse vergoeding in rekening gebracht voor administratiekosten. De maximale duur voor alle onderhavige opleidingen is 4 jaar.

14 *Voortijdige beëindiging*

- 14.1** Als de opleidingsdeelnemer de opleiding voortijdig heeft beëindigd, wordt dit digitaal door de praktijkopleidingsinstelling aan RINO Zuid meegedeeld. Door deze mededeling eindigt de opleidingsovereenkomst.
- 14.2** Als op grond van de onderwijs- en examenregeling definitief wordt besloten dat de opleidingsdeelnemer de opleiding niet kan vervolgen, eindigt de opleidingsovereenkomst op het moment dat deze beslissing digitaal aan de opleidingsdeelnemer is meegedeeld.

14.3 In geval van voortijdige beëindiging van de (leer-) arbeidsovereenkomst tussen de praktijkopleidingsinstelling en de opleidingsdeelnemer, eindigt daarmee tevens de opleidingsovereenkomst. De opleidingsdeelnemer kan de opleiding in onderling overleg voortzetten als RINO Zuid met een andere praktijkopleidingsinstelling de opleidingsovereenkomst sluit op grond waarvan de opleidingsdeelnemer de opleiding kan vervolgen. Het initiatief en de verantwoordelijkheid tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst ligt bij de opleidingsdeelnemer. Art. 7 is hierbij overeenkomstig van toepassing.

14.4 Bij voortijdige beëindiging, zoals bedoeld in dit artikel, blijft de opleidingsdeelnemer het jaarbedrag voor het betreffende studiejaar verschuldigd. Dit ongeacht de oorzaak, dus ook in geval van ziekte.

15 Hardheidsclausule

Bij annulering zoals bedoeld in art. 10 en 11, alsmede bij voortijdige beëindiging zoals bedoeld in art. 13 en 14 kan de directie van RINO Zuid besluiten om het nog verschuldigde jaarbedrag of moduleprijs te verminderen, of kwijt te schelden. Dit kan alleen op grond van zwaarwegende redenen die uitsluitend de opleidingsdeelnemer betreffen. Anderen dan de opleidingsdeelnemer kunnen aan een dergelijke vermindering of kwijtschelding geen enkel recht ontlenen.

16 Aansprakelijkheid

16.1 RINO Zuid is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opleiding voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd. RINO Zuid is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van tekortkomingen die opleidingsdeelnemer of praktijkopleidingsinstelling zijn toe te rekenen.

16.2 RINO Zuid heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Iedere aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de opleiding is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eventuele eigen risico dat krachtens de verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval van toepassing is. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van RINO Zuid beperkt tot de directe schade met een maximum van het opgetelde factuurbedrag over het lopende studiejaar. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan € 10.000, -.

16.3 RINO Zuid is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie en vermogensschade.

16.4 Verplaatsing naar een ander tijdstip, zoals bedoeld in art. 6.1.2, of annulering, zoals bedoeld in art. 11, leidt nooit tot enige aansprakelijkheid van RINO Zuid jegens welke partij dan ook.

17 Vertrouwenspersoon

RINO Zuid heeft een vertrouwenspersoon benoemd. Meer informatie hierover is te vinden op de website van RINO Zuid.

18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die hieruit voortvloeien zullen worden onderworpen aan de geschillenregeling van art. 19.

19 Geschillenregeling

Alle geschillen die mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg en uitvoering van de bepalingen van de opleidingsovereenkomst en/of de algemene voorwaarden en die niet vallen onder de jurisprudentie van de Examencommissie conform de onderwijs- en examenregeling

(OER) zullen, ingeval partijen in gezamenlijk overleg geen oplossing kunnen vinden, worden voorgelegd aan een commissie die hierover bindend adviseert: de Geschillencommissie.

- 19.1** Een geschil is aanwezig, indien één der partijen aan de andere partij te kennen geeft dat dit het geval is. Dit is mogelijk tot maximaal een halfjaar nadat het geschil is opgetreden, doch uiterlijk een half jaar na diplomering.
- 19.2** Het ontstane geschil wordt digitaal gemeld bij de directie van RINO Zuid die het initiatief neemt tot het doen instellen van een Geschillencommissie. De directie zal de indiener binnen 4 weken op de hoogte stellen van de vervolgstappen.
- 19.3** De Geschillencommissie bestaat uit drie leden. Beide partijen kunnen ieder een lid benoemen. Deze twee leden benoemen in gezamenlijk overleg een derde lid, die tevens voorzitter van de commissie wordt. Afhankelijk van het geschil kan hiervoor een jurist dan wel een (inhoudelijk) deskundige worden benoemd. De benoeming van de commissie dient te geschieden binnen 30 dagen nadat door betrokkene(n) is verzocht. Ieder lid van de commissie heeft stemrecht.
- 19.4** De Geschillencommissie neemt beslissingen in eerste en laatste aanleg wat betreft de geschillenregeling en zal beslissen naar rechtvaardigheid met inachtneming van redelijkheid en billijkheid, zonder daarbij gebonden te zijn aan strikte regels van de wet omtrent procesorde.
- 19.5** De Geschillencommissie neemt daarnaast een beslissing over de verdeling van de kosten over de partijen, inclusief de kosten van commissie, waarbij de commissie ook kan beslissen deze geheel ten laste van een der partijen te brengen. Uitgezonderd daarvan zijn de kosten verband houdende met ingewonnen juridisch advies door één van de partijen. Deze kosten komen in elk geval ten laste van de betreffende partij.
- 19.6** De commissie zal digitaal uitspraak doen tussen drie en zes maanden, nadat zij haar benoeming heeft aanvaard.
- 19.7** In geval van geschillen met betrekking tot toetsing en examens van de cursorische opleidingsonderdelen geldt dat zij worden voorgelegd aan de examencommissie. De procedure hieromtrent ligt vast in de onderwijs- en examenregeling.
- 19.8** Een geschil wordt te allen tijde strikt vertrouwelijk behandeld.
- 19.9** Alle ontstane geschillen worden bij RINO Zuid geregistreerd en gearhiveerd. De bewaartermijn voor deze documentatie is 5 jaar na de uitspraak van de geschillencommissie.

20 Slotbepaling

De algemene voorwaarden kunnen op elk moment eenzijdig door RINO Zuid worden gewijzigd. Wijziging heeft echter geen invloed op de opleidingsovereenkomsten, tarieven of andere afspraken die voor de wijziging tot stand zijn gekomen.