

## Algemene voorwaarden praktijkopleidingsinstellingen en opleidingen voor BIG opleidingen en de opleiding tot orthopedagoog-generalist

### 1 **Begripsomschrijvingen**

1. Wet BIG: Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.
2. Subsidieregeling: Subsidieregeling zorgopleidingen 2<sup>e</sup> tranche.
3. De opleidingsinstelling: De instelling die een opleiding aanbiedt volgens de wet BIG of volgens de richtlijnen van de NVO, in deze de Stichting RINO Zuid.
4. (Beroeps)opleiding: Postacademische beroepsopleiding tot Psychotherapeut, Gezondheidszorgpsycholoog, Klinisch Psycholoog of Orthopedagoog-Generalist.
5. Opleideling: Degene die deelneemt aan de postacademische opleiding volgens de wet BIG of tot Orthopedagoog-Generalist, een (leer-) arbeidsovereenkomst heeft bij een praktijkopleidingsinstelling en middels relevante vooropleiding(en) wettelijk gekwalificeerd is.
6. Cursorisch onderwijs: Het cursorisch gedeelte van de opleiding, dat plaatsvindt bij RINO Zuid.
7. Onderwijsmodule: Onderwijsmodule die deel uitmaakt van de opleiding.
8. Opleidingsbesluit: Het besluit dat op de opleiding betrekking heeft:
  - Besluit gezondheidszorgpsycholoog van 17 maart 1998, op grond van art. 24 en 25 van de Wet BIG;
  - Besluit psychotherapeut van 17 maart 1998, op grond van art. 26, lid 1 en art. 27 van de Wet BIG;
  - Besluit specialisme klinische psychologie van 6 juli 2005, van het College Specialismen Gezondheidszorgpsycholoog, alsmede het daarop betrekking hebbende goedkeuringsbesluit op grond van art. 14, lid 4 van de Wet BIG;
  - De regelgeving van de NVO met betrekking tot de NVO-opleiding.

of het eventuele besluit dat voor het betreffend besluit in de plaats is getreden.
9. Opleidings- en examenreglement: Het opleidings- en examenreglement van de opleiding.
10. Praktijkopleidingsinstelling: De gezondheidszorginstelling die met succes de erkenningsprocedure van RINO Zuid heeft doorlopen en waar de opleideling gedurende de opleiding zijn/haar praktijkonderwijs volgt.
11. Praktijkopleidingsinrichting: De opleidingsinrichting in de zin van de subsidieregeling, zijnde de praktijkopleidingsinstelling.
12. Subsidie: Instellingssubsidie in de zin van de subsidieregeling, verleend aan de praktijkopleidingsinstelling.
13. Opleidingsplaats: De opleidingsplaats bij de praktijkopleidingsinstelling.
14. (Leer-) Arbeidsovereenkomst: De schriftelijke overeenkomst tussen de praktijkopleidingsinstelling en de opleideling op grond waarvan de opleideling het praktijkgedeelte van de opleiding kan volgen, ongeacht de bewoording.
15. Cursusgeld: Het aan RINO Zuid verschuldigde cursusgeld voor de opleiding of onderdeel daarvan.

16. Jaargeld: Het aan RINO Zuid verschuldigde jaarbedrag voor de opleiding tot psychotherapeut.
17. Opleidingsovereenkomst: Een schriftelijke overeenkomst tussen de Stichting RINO Zuid, de praktijkopleidingsinstelling en de opleideling waarin rechten en plichten van de partijen zijn beschreven.
18. Dossioma: Totaaloverzicht van alle door een opleideling gevolgde opleidingsonderdelen, alsmede de beoordeling daarvan.
19. Opleidingsregister: het register van personen die toegelaten zijn tot de BIG-opleiding tot Gezondheidszorgpsycholoog, Psychotherapeut, Klinisch Psycholoog of Klinisch Neuropsycholoog en dat beheerd wordt onder verantwoordelijkheid van de Federatie van Gezondheidszorgpsychologen.

## 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
  - De Opleidingsovereenkomst Postacademische Beroepsopleiding.
  - De aanmelding en toelating, zolang er nog geen sprake is van een opleidingsovereenkomst.
- 2.2 Het in de opleidingsovereenkomst en de algemene voorwaarden bepaalde is ondergeschikt aan bepalingen omtrent de inhoud en de organisatie van de opleiding, zoals vastgelegd in het opleidingsbesluit, het opleidings- en examenreglement en alle andere voor de opleiding geldende regels.
- 2.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de praktijkopleidingsinstelling of de opleideling, onder welke benaming dan ook, zijn onder geen enkele omstandigheid van toepassing op de opleidingsovereenkomst en de algemene voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

## 3 Totstandkoming opleidingsovereenkomst

- 3.1 De opleidingsovereenkomst komt tot stand door toelating van de opleideling door RINO Zuid, na aanmelding voor de opleiding door de praktijkopleidingsinstelling, en ondertekening van de opleidingsovereenkomst door RINO Zuid, de praktijkopleidingsinstelling en opleideling.
- 3.2 De opleidingsovereenkomst geldt voor de duur van de gehele opleiding.

## 4 Aanmelding

- 4.1 Aanmelding van een opleideling voor de opleiding bij RINO Zuid geschiedt door de praktijkopleidingsinstelling en de opleideling zelf.
- 4.2 Aanmelding geschiedt schriftelijk op de volgende wijze:
  - 4.2.1 Met het formulier waarmee de praktijkopleidingsinstelling een aanvraag doet voor een opleidingsplaats en de eventuele variant van de opleiding.
  - 4.2.2 Met de digitale voordracht van de kandidaat door de praktijkopleider.
  - 4.2.3 Met het formulier waarmee vervolgens de opleideling zich aanmeldt voor de opleiding en de eventuele variant van de opleiding.

De formulieren dienen namens de praktijkopleidingsinstelling rechtsgeldig te zijn ondertekend. Er is er slechts sprake van aanmelding als beide formulieren zijn ingediend.

## 5 Toelating en weigering van toelating

- 5.1 In beginsel wordt de opleiding toegelaten tot de opleiding waarvoor aanmelding heeft plaatsgevonden.
- 5.2 RINO Zuid heeft echter het recht om de opleiding toelating te weigeren in elk van de volgende gevallen:
  - 5.2.1 Indien de opleiding over onvoldoende kwalificaties beschikt om aan de opleiding te kunnen deelnemen.
  - 5.2.2 Indien de praktijkopleidingsinstelling niet voldoet aan de erkenningseisen van de betreffende opleiding.
  - 5.2.3 Wanneer er meer kandidaten zijn dan plaatsen in een cursusgroep, heeft een opleiding met een gesubsidieerde opleidingsplaats altijd voorrang ten opzichte van boventallige opleidingen zoals bedoeld in art. 7.3 en opleidingen die de opleiding zelf bekostigen.
- 5.3 De praktijkopleidingsinstelling en de aangemelde opleiding worden door RINO Zuid schriftelijk van de toelating op de hoogte gesteld. Aan andere toezeggingen aangaande de toelating dan de hier bedoelde schriftelijke mededeling, kunnen geen rechten worden ontleend
- 5.4 De opleiding die toegelaten wil worden tot de BIG-opleiding tot Gezondheidszorgpsycholoog, Psychotherapeut, Klinisch Psycholoog of Klinisch Neuropsycholoog, dient bij aanvang van en gedurende de opleiding te zijn ingeschreven in het opleidingsregister en de daaraan verbonden kosten van inschrijving te hebben voldaan aan de beherende organisatie.
- 5.5 Indien de opleiding niet is toegelaten, worden de praktijkopleidingsinstelling en de opleiding hierover door RINO Zuid schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 5.6 In geval van weigering van toelating, is geen cursusgeld aan RINO Zuid verschuldigd. Betalingen van cursusgeld die al hebben plaatsgevonden worden door RINO Zuid terugbetaald.

## 6 Opleidingen

- 6.1 De verantwoordelijkheid voor de invulling, evaluatie en beoordeling van cursorische onderdelen wordt door de hoofdopleider gedelegeerd aan **hoofddocenten**, die draaiboeken, evaluaties en beoordelingen ter toetsing voorleggen aan de hoofdopleider.
  - 6.1.1 Het cursorisch onderwijs omvat alle tot de opleiding behorende onderwijsmodules.
  - 6.1.2 Bij te geringe deelname kan RINO Zuid het cursorisch onderwijs of bepaalde onderwijsmodules verplaatsen naar een later tijdstip of laten vervallen. RINO Zuid kan tevens de plaats waar het onderwijs wordt gegeven wijzigen.
  - 6.1.3 De opleiding kan door RINO Zuid worden aangeboden in verschillende varianten.
- 6.2 De verantwoordelijkheid voor de invulling, evaluatie en beoordeling van de praktijkopleiding en de supervisie hierover wordt door de hoofdopleider gedelegeerd aan de door de praktijkopleidingsinstelling aangewezen en door de hoofdopleider erkende **praktijkopleider**.
- 6.3 Het **praktijkopleidingsplan**, hierna te noemen voortgangsdokument is gebaseerd op de opleidingseisen en het door de hoofdopleider goedgekeurde opleidingsprogramma.
  - 6.3.1 De opleiding legt het geaccordeerde voortgangsdokument ter toetsing voor aan RINO Zuid. In het voortgangsdokument worden de afspraken vastgelegd tussen de praktijkopleider en de opleiding omtrent werkzaamheden, verantwoordelijkheden, werkbegeleiding en supervisie. Het vorenstaande geschiedt onder eindverantwoordelijkheid van de hoofdopleider.
  - 6.3.2 Het eerste voortgangsdokument dient twee maanden na aanvang van de opleiding ter goedkeuring te worden voorgelegd aan RINO Zuid, de daaropvolgende binnen twee maanden na de start van ieder volgend opleidingsjaar.

- 6.3.3 Voorgenomen tussentijdse wijzigingen in het plan dienen door de opleiding schriftelijk ter goedkeuring aan de praktijkopleidingsinstelling en de hoofdopleider te worden voorgelegd.
  - 6.3.4 Uiterlijk 1 maand na (digitale) ontvangst door het RINO Zuid, ontvangen de opleiding en de betrokken praktijkopleider bericht over de goedkeuring van RINO Zuid.
- 6.4 De praktijkopleider beoordeelt jaarlijks de praktijkwerkzaamheden van de opleiding in het voortgangsdokument. Hij/zij vult daartoe de in het voortgangsdokument opgenomen beoordeling in, die het volgend bevat.
- Algehele indruk van het professionele functioneren van de opleiding;
  - taakuitvoering op het gebied van:
    - interventies, al dan niet onder supervisie;
    - supervisie;
    - diagnostiek en indicatiestelling;
    - overige praktijkuitvoering; en
    - in geval van de gz psycholoog i.o. tot klinisch psycholoog, wetenschappelijk onderzoek.

De opleiding tekent het voortgangsdokument digitaal ter vaststelling dat de beoordeling aan hem/haar is bekend gemaakt. RINO Zuid tekent het voortgangsdokument ter vaststelling dat het oordeel op alle aspecten is gegeven.

- 6.5 De verantwoordelijkheid voor de inhoudelijke invulling, evaluatie en beoordeling van de praktijk onder supervisie wordt door de praktijkopleider gedelegeerd aan gekwalificeerde **supervisors**.
- 6.5.1 De supervisie wordt geacht plaats te vinden binnen de contractueel vastgelegde werktijd van de opleiding.
  - 6.5.2 Ingeval de praktijkopleider niet in staat is bedoelde supervisie intern te realiseren dient de praktijkopleidingsinstelling te voorzien in de nodige gekwalificeerde externe supervisie. Daartoe sluit de instelling een overeenkomst met een erkende supervisor en ingeval aan de supervisie kosten verbonden zijn, draagt de instelling deze kosten.
  - 6.5.3 De supervisors dienen als zodanig gekwalificeerd te zijn.
- 6.6 Een **opleidingscommissie**, bestaande uit hoofddocenten, een vertegenwoordiging van praktijkopleiders en een vertegenwoordiging van opleidingen, adviseert de hoofdopleider, bewaakt de voortgang en kwaliteit van de opleiding en heeft naast een evaluerende ook een innoverende taak.

## 7 Opleidingsplaats en subsidie

- 7.1 De praktijkopleidingsinstelling staat er tegenover RINO Zuid voor in dat er voor de opleiding voortdurend een opleidingsplaats beschikbaar is gedurende de opleiding.
- 7.2 De praktijkopleidingsinstelling draagt ervoor zorg dat telkens tijdig en op de juiste wijze subsidie wordt aangevraagd voor deze opleidingsplaats.
- 7.3 De verplichting genoemd in het vorige lid geldt niet voor de boventallige opleiding, dat wil zeggen de opleiding die al dan niet tijdelijk voor rekening van de praktijkopleidingsinstelling of voor eigen rekening van de opleiding, wordt opgeleid, dus buiten de subsidieregeling om.
- 7.4 De praktijkopleidingsinstelling staat er tegenover RINO Zuid bovendien voor in dat er met de opleiding een (leer-) arbeidsovereenkomst is gesloten voor de duur van de opleiding.

## 8 *Diplomerings en registers*

- 8.1 Het getuigschrift op basis waarvan overheidsregistratie als gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut dan wel klinisch psycholoog kan worden aangevraagd, wordt uitgereikt wanneer alle onderdelen van de opleiding binnen de geldende termijn zijn afgerond, de behaalde resultaten als voldoende zijn gekwalificeerd, de examencommissie de opleiding als geheel positief beoordeelt en alle financiële verplichtingen met betrekking tot de opleidingsovereenkomst door de opleiding zijn nagekomen. De opleidingen tot gezondheidszorgpsycholoog en psychotherapeut leiden op tot inschrijving in het register zoals bedoeld in art. 3 van de wet BIG.
- 8.2 De opleiding tot klinisch psycholoog leidt op tot inschrijving in het register zoals bedoeld in art. 20 e.v. van de Specialismenregeling gezondheidszorgpsychologen 2005.
- 8.3 De opleiding tot orthopedagoog-generalist leidt op tot inschrijving in het register van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en Onderwijskundigen (NVO).
- 8.4 Na de opleiding met goed gevolg te hebben doorlopen, dient de opleiding zelf voor inschrijving in het betreffende register zorg te dragen. RINO Zuid draagt voor het al dan niet inschrijven geen enkele verantwoordelijkheid.

## 9 *Cursusgeld en betaling*

- 9.1 RINO Zuid stelt jaarlijks haar tarieven vast. De tarieven worden elk jaar, voor de te starten opleidingen geïndexeerd. Tarieven van lopende opleidingen worden niet tussentijds gewijzigd. Tarieven voor modules voor de opleiding tot psychotherapeut en het jaargeld voor de opleiding tot psychotherapeut worden wel jaarlijks geïndexeerd.
- 9.2 RINO Zuid publiceert haar tarieven jaarlijks op de website: [www.rinozuid.nl](http://www.rinozuid.nl)
- 9.3 De kosten zijn exclusief de kosten voor, indien van toepassing: handboeken, leertherapie en reiskosten.
- 9.4 Over cursusgeld wordt door RINO Zuid geen omzetbelasting (BTW) berekend.
- 9.5 Als de opleiding is aangemeld voor een periode van langer dan één studiejaar, wordt het cursusgeld gefactureerd in termijnen die corresponderen met de studiejaar. Facturatie van elke termijn vindt dan plaats voorafgaand aan het betreffende studiejaar.
  - 9.5.1 De factuur zal uitsluitend op naam van de opleiding gesteld worden.
- 9.6 Het cursusgeld kan zowel in zijn geheel als in halfjaarlijkse of kwartaaltermijnen worden voldaan door opleiding. In geval van kwartaaltermijnen dient de opleiding daartoe aan RINO Zuid een machtiging tot automatische incasso af te geven. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 9.7 Indien geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden, heeft RINO Zuid, na aanmaning, het recht om de opleiding toegang tot het cursorisch onderwijs te ontzeggen.
- 9.8 Als aan de opleiding, die een opleiding in het kader van de wet BIG volgt, vrijstelling is verleend voor één of meer onderdelen van het cursorisch gedeelte, wordt het cursusgeld naar rato verminderd. Voor de opleiding tot orthopedagoog-generalist geldt een specifieke kortingsregeling die jaarlijks wordt vastgesteld en gepubliceerd.

## 10 Annulering door praktijkopleidingsinstelling voor aanvang opleiding

- 10.1** Na toelating, maar voor de aanvang van de opleiding kan de praktijkopleidingsinstelling annuleren. Annulering dient schriftelijk te geschieden bij RINO Zuid met opgaaf van redenen en met inachtneming van de volgende bepalingen:
- Indien het aantal kalenderdagen gelegen tussen de annuleringsdatum en de aanvangsdatum van de cursus of onderdeel daarvan minder is dan 30, is het volledige cursusgeld verschuldigd.
  - Indien het aantal kalenderdagen gelegen tussen de annuleringsdatum en de aanvangsdatum van de cursus of onderdeel daarvan gelijk is aan 30 en minder is dan 60, is 50% van het volledige cursusgeld verschuldigd.
  - Indien het aantal kalenderdagen gelegen tussen de annuleringsdatum en de aanvangsdatum van de cursus of onderdeel daarvan 60 of meer bedraagt, is ten minste € 150,- aan administratiekosten verschuldigd.

Als de opleiding langer duurt dan één studiejaar, wordt bij annulering zoals hierboven bedoeld onder a. of b., respectievelijk 100% of 50% van het cursusgeld over het eerste studiejaar in rekening gebracht. Er wordt geen cursusgeld in rekening gebracht voor de daaropvolgende studie jaren.

- 10.2** In geval van verplaatsing van het gehele cursorisch onderwijs door RINO Zuid naar een tijdstip dat meer dan drie maanden later is dan het oorspronkelijke aanvangstijdstip, bestaat de mogelijkheid om te annuleren. Annulering zoals hier bedoeld dient schriftelijk te geschieden bij RINO Zuid. Hierbij is aan RINO Zuid € 150,- aan administratiekosten verschuldigd.
- 10.3** Door annulering eindigt de opleidingsovereenkomst.

## 11 Annulering door RINO Zuid

- 11.1** RINO Zuid kan om zwaarwegende redenen het cursorisch onderwijs of het onderwijs in bepaalde modules annuleren. Deze redenen worden schriftelijk aan de opleideling en de praktijkopleidingsinstelling meegedeeld.
- 11.2** Door annulering van het gehele cursorisch onderwijs eindigt de opleidingsovereenkomst.
- 11.3** In geval van annulering van het gehele cursorisch onderwijs door RINO Zuid is geen cursusgeld verschuldigd. In geval van annulering van een bepaalde onderwijsmodule is er voor de betreffende onderwijsuren geen cursusgeld verschuldigd. Betalingen die reeds hebben plaatsgevonden worden door RINO Zuid terugbetaald.

## 12 Aanmelden andere opleiding

- 12.1** In plaats van te annuleren kan de praktijkopleidingsinstelling een ander als opleideling aanmelden. Dit kan alleen in de gevallen genoemd in art; 10.1; 10.2.
- 12.2** Aanmelding van een ander als opleideling dient schriftelijk te geschieden bij RINO Zuid, met opgaaf van redenen.
- 12.3** Het recht om een ander als opleideling aan te melden komt uitsluitend de praktijkopleidingsinstelling toe.
- 12.4** De algemene voorwaarden zijn op de aanmelding van een ander als opleideling opnieuw van toepassing. Dat geldt in het bijzonder voor hetgeen is bepaald over opleidingsplaats, subsidie, aanmelding en toelating.

- 12.5** Bij aanmelding van een ander als opleiding is de praktijkopleidingsinstelling aan RINO Zuid administratiekosten van € 150,- verschuldigd.

## **13** *Vertraging studie*

Bij vertraging van de studie door een opleiding worden de extra kosten, die door RINO Zuid gemaakt worden om de opleiding in gelegenheid te stellen zijn studie te vervolgen en af te ronden, in rekening gebracht.

## **14** *Voortijdige beëindiging*

- 14.1** Als de opleiding de opleiding voortijdig heeft beëindigd, wordt dit schriftelijk door de praktijkopleidingsinstelling aan RINO Zuid meegedeeld. Door deze mededeling eindigt de opleidingsovereenkomst.
- 14.2** Als op grond van het opleidings- en examenreglement definitief wordt besloten dat de opleiding de opleiding niet kan vervolgen, eindigt de opleidingsovereenkomst op het moment dat deze beslissing schriftelijk aan de opleiding is meegedeeld.
- 14.3** In geval van voortijdige beëindiging van de (leer-) arbeidsovereenkomst tussen de praktijkopleidingsinstelling en de opleiding, eindigt daarmee tevens de opleidingsovereenkomst. De opleiding kan de opleiding in onderling overleg voortzetten als RINO Zuid met een andere praktijkopleidingsinstelling de opleidingsovereenkomst sluit op grond waarvan de opleiding de opleiding kan vervolgen. Het initiatief en de verantwoordelijkheid tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst ligt bij de opleiding. Art. 7 is hierbij overeenkomstig van toepassing.
- 14.4** Bij voortijdige beëindiging, zoals bedoeld in dit artikel, blijft de opleiding het cursusgeld voor het betreffende studiejaar verschuldigd. Dit ongeacht de oorzaak, dus ook in geval van ziekte.

## **15** *Hardheidsclausule*

Bij annulering zoals bedoeld in art. 10 en 11, alsmede bij voortijdige beëindiging zoals bedoeld in art. 13 en 14 kan de directie van RINO Zuid besluiten om het nog verschuldigde cursusgeld te verminderen, of kwijt te schelden. Dit kan alleen op grond van zwaarwegende redenen die uitsluitend de opleiding betreffen. Anderen dan de opleiding kunnen aan een dergelijke vermindering of kwijtschelding geen enkel recht ontlenen.

## **16** *Aansprakelijkheid*

- 16.1** RINO Zuid is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opleiding voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd. RINO Zuid is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van tekortkomingen die opleiding of praktijkopleidingsinstelling zijn toe te rekenen.
- 16.2** RINO Zuid heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Iedere aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de opleiding is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eventuele eigen risico dat krachtens de verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval van toepassing is. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van RINO Zuid jegens opleiding beperkt tot de directe schade met een maximum van het opgetelde factuurbedrag over het lopende studiejaar. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan € 10.000,-.

- 16.2 RINO Zuid is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.3 Verplaatsing naar een later tijdstip, zoals bedoeld in art. 6.1.2, of annulering, zoals bedoeld in art. 11, leidt nooit tot aansprakelijkheid van RINO Zuid.

## 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die hieruit voortvloeien zullen worden onderworpen aan de geschillenregeling van art. 18.

## 18 Geschillenregeling

- 18.1 Alle geschillen die mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg en uitvoering van de bepalingen van de opleidingsovereenkomst en/of de algemene voorwaarden, alsmede alle andere geschillen die mochten ontstaan inzake de opleiding zullen, ingeval partijen in gezamenlijk overleg geen oplossing kunnen vinden, worden voorgelegd aan een commissie die hierover bindend adviseert: de Geschillencommissie.
- 18.2 Een geschil is aanwezig, indien één der partijen aan de andere partij te kennen geeft dat dit het geval is. Dit is mogelijk tot maximaal een halfjaar nadat het geschil is opgetreden, doch uiterlijk een half jaar na diplomering.
- 18.3 Het ontstane geschil wordt schriftelijk gemeld bij de hoofdopleider van de opleiding en/of manager postacademische beroepsopleidingen, die het initiatief nemen tot het doen instellen van een Geschillencommissie.
- 18.4 De Geschillencommissie bestaat uit drie leden. Beide partijen kunnen ieder een lid benoemen. Deze twee leden benoemen in gezamenlijk overleg een derde lid, die tevens voorzitter van de commissie wordt. Afhankelijk van het geschil kan hiervoor een jurist dan wel een (inhoudelijk) deskundige worden benoemd. De benoeming van de commissie dient te geschieden binnen 30 dagen nadat door betrokkene(n) is verzocht. Ieder lid van de commissie heeft stemrecht.
- 18.5 De Geschillencommissie neemt beslissingen in eerste en laatste aanleg wat betreft de geschillenregeling en zal beslissen naar rechtvaardigheid met inachtneming van redelijkheid en billijkheid, zonder daarbij gebonden te zijn aan strikte regels van de wet omtrent procesorde.
- 18.6 De Geschillencommissie neemt daarnaast een beslissing over de verdeling van de kosten over de partijen, inclusief de kosten van commissie, waarbij de commissie ook kan beslissen deze geheel ten laste van een der partijen te brengen. Uitgezonderd daarvan zijn de kosten verband houdende met ingewonnen juridisch advies door één van de partijen. Deze kosten komen in elk geval ten laste van de betreffende partij.
- 18.7 De commissie zal schriftelijk uitspraak doen tussen drie en zes maanden, nadat zij haar benoeming heeft aanvaard.
- 18.8 In geval van geschillen met betrekking tot toetsing en examens van de cursorische opleidingsonderdelen geldt dat zij eerst worden voorgelegd aan de examencommissie. De procedure hieromtrent ligt vast in het examenreglement.
- 18.9 Alle ontstane geschillen worden bij RINO Zuid geregistreerd en gearhiveerd. De bewaartermijn voor deze documentatie is 5 jaar na de uitspraak van de geschillencommissie (toegevoegd 1 december 2014).



## 19 Slotbepaling

De algemene voorwaarden kunnen op elk moment eenzijdig door RINO Zuid worden gewijzigd. Wijziging heeft echter geen invloed op de opleidingsovereenkomsten, tarieven of andere afspraken die voor de wijziging tot stand zijn gekomen.